



Klanttevredenheidsonderzoek

Wij hopen dat u tevreden bent met onze kalibratie diensten. Als onderdeel van de ISO/IEC 17025 accreditatie, ontvangen wij graag uw mening door middel van dit formulier.

Wij danken u voor uw medewerking.

	Slecht	Voldoende	Goed	Uitstekend
1. Bereikbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Contact voorafgaande kalibratie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Communicatie tijdens de kalibratie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kwaliteit geleverde diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Het nakomen van afspraken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Prijs/kwaliteitverhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Wat dient verbeterd te worden?				
8. Wat zijn de sterke punten?				
9. Gewenste levertijd:	dagen			

Naam :

Bedrijf :

Datum :

Uw hulp om onze diensten en prestaties te verbeteren is altijd welkom.

Graag dit formulier ingevuld terugsturen of mailen.

Sonor Opdrachtnummer	
----------------------	--